



## **FOREST RIVER**

### **Código de ética y conducta**

#### **Nuestra misión y valores**

En Forest River, Inc., nos esforzamos para ser líderes en nuestra industria con la fabricación de vehículos recreativos, embarcaciones, remolques de carga, autobuses, autobuses escolares y otros productos que sean superiores y seguros, y que mejoren la vida en el trabajo y el juego.

Forest River se enorgullece de los valores que impulsan nuestros negocios, principalmente:

- ***Integridad***
- ***Seguridad***
- ***Calidad***
- ***Atención al cliente***

Como en el pasado, Forest River siempre continuará manteniendo los más altos niveles de ética comercial e integridad personal en todas nuestras interacciones comerciales.

Este código sirve para enfatizar el compromiso de Forest River con el más alto nivel de ética y cumplimiento, establecer estándares elevados de conducta, proporcionar una manera para nosotros notificar violaciones conocidas o presuntas violaciones de los estándares éticos y legales, así como ayudar a prevenir errores y conductas indebidas que puedan interferir con nuestra misión.

Al cumplir con las pautas y principios establecidos en este código, podemos trabajar hacia nuestro potencial máximo y mantener la confianza y seguridad de todas las personas y agencias con las que trabajamos. El éxito de Forest River es un reflejo de cómo todos trabajamos juntos para mantener nuestros valores y hacer negocios con integridad, seguridad, calidad y con el cliente en mente en todo momento.

***No cumplir con nuestro código puede generar obligaciones civiles y penales graves, tanto para Forest River como para empleados individuales. Las violaciones al código pueden acarrear medidas disciplinarias que podrían incluir el despido.***

## **Deberes de todos los empleados de Forest River**

Estamos comprometidos a:

- **Familiarizarnos con este código**

Todos debemos familiarizarnos con nuestro código y lo que este nos exige. Este código es solo una parte del conjunto de leyes, reglamentos, códigos, estándares y expectativas que nos guían para tomar decisiones y solucionar problemas.

Nuestro código no reemplaza el código de conducta y ética comercial de Berkshire Hathaway; más bien, es un complemento del código de nuestra empresa matriz. Nuestro código no es y no puede ser una lista exhaustiva de respuestas a las preguntas que puedan surgir. Sin embargo, está presente para informarle sobre nuestras expectativas y para guiarle. Todos debemos usar nuestro mejor juicio para cumplir con el código y hacerlo con una actitud tal que busque lograr el total cumplimiento al pie de la letra de las normas presentadas y mantener nuestros valores corporativos.

- **Familiarizarnos con las normas aplicables de conducta**

Sabemos que hay varias leyes y normas locales, estatales, nacionales e internacionales que rigen el trabajo que usted hace en nombre de Forest River. Esto incluye las leyes y reglamentos que aplican específicamente a cómo usted hace su trabajo, tales como normas de seguridad, por ejemplo, y también leyes que cubren prácticas comerciales más generales, tales como las leyes anticorrupción y las prácticas de facturación honesta.

Todos en Forest River reciben capacitación para explicar cómo diversas leyes y normas impactan la forma como hacemos nuestro trabajo, incluyendo este código. Es a través de la capacitación que aprendemos la manera correcta de lograr las cosas y los valores por los cuales opera Forest River. Asistir a la capacitación, ser puntual, prestar atención, formular preguntas cuando sea necesario y asegurar que sabemos, retenemos y aplicamos nuestra capacitación son cruciales para el desempeño de nuestros trabajos. De este modo, todos podemos familiarizarnos y aplicar esas normas según el fin para el cual fueron escritas.

- **Formular preguntas**

Algunas veces, la mejor manera de lidiar con una situación no es clara. Cuando esto sucede, debemos buscar de inmediato a nuestros supervisores o gerentes, el Ejecutivo de Ética y Cumplimiento (Chief Ethics & Compliance Officer, CECO) o su designado, un director o ejecutivo de la compañía (p. ej., el Director de Recursos Humanos) o un Gerente General dentro su propia división o de otra división. Si tiene preguntas, también debe buscar ayuda de alguna de estas mismas personas. Puede acercarse a alguno de estos individuos para discutir cualquier inquietud que tenga con nuestro código o problemas relacionados con el mismo.

- **Actuar de conformidad con nuestro código**

A todos los empleados, independientemente de su cargo, puesto o ubicación, se les exige cumplir con nuestro código, nuestros valores corporativos y los principios establecidos en nuestro código. Esta es una pieza vital de nuestro éxito como compañía.

- **Informar**

Debemos informar de inmediato las violaciones a nuestro código, incluso si nosotros mismos somos los infractores. También debemos rápidamente decirles a nuestros supervisores y gerentes si tenemos conocimiento de un asunto o problema que pueda ser una violación de una ley, reglamento, código o normas.

Primero debemos notificar un asunto o problema a nuestros supervisores, gerentes o Gerentes Generales de la división. Usted también puede notificar sus inquietudes directamente al Ejecutivo de Ética y Cumplimiento (CECO) o su designado, un director o ejecutivo de la compañía (p. ej., el Director de Recursos Humanos).

Algunas veces, puede ser muy incómodo notificar un problema o nuestras sospechas en persona. Si considera que necesita hacerlo, puede notificar el problema de forma anónima a nuestra línea directa de ética y cumplimiento. También puede hacer un informe en el sitio web de ética y cumplimiento, si así lo prefiere.

**1-800-261-8651**

**[www.brk-hotline.com](http://www.brk-hotline.com)**

- **Evitar, detener y notificar las represalias**

Todos tenemos el deber de decir algo cuando estamos en presencia de una situación que podría violar nuestro código, estándares de calidad o las leyes, reglamentos y normas que rigen nuestro negocio. Todos los empleados de Forest River tienen el derecho a discutir cualquier asunto o queja con cualquier nivel de la gerencia, sin temor a represalias o medidas disciplinarias. Nuestra comunidad corporativa debe sentirse libre de notificar cuando haya un asunto potencial o presunto problema.

Nunca debemos tomar represalias contra alguien que haya formulado preguntas, presentado asuntos o notifique de un problema. Forest River no tolerará las represalias. Las represalias contra otro empleado, sea por parte de un supervisor o compañero de trabajo, es una violación grave a nuestro código y puede acarrear medidas disciplinarias que podrían incluir el despido.

### **Cumplimiento con las leyes y reglamentos**

Forest River está comprometido a ser un buen ciudadano corporativo donde sea que haga negocios. Debemos cumplir con todas las leyes y reglamentos que apliquen a nuestro negocio, pero las áreas abordadas en este código son aquellas que tienen importancia particular para las actividades comerciales de Forest River.

Si un empleado de Forest River encuentra que las leyes o reglamentos se contradicen, debe poner al tanto de esta situación a su supervisor de modo que la compañía pueda determinar el mejor curso de acción para cumplir con todas las leyes que apliquen.

## **Integridad**

Integridad significa ser fiel a uno mismo y hacer lo correcto en toda situación. La integridad es parte fundamental de nuestro éxito en Forest River de muchas maneras.

### **Respeto por nuestra compañía**

#### Información confidencial

Integridad significa mantener la confidencialidad de la información de Forest River. Además de las áreas permitidas por la ley, no debemos divulgar o compartir con personas ajenas a Forest River ninguna información corporativa, comercial, financiera o del empleado que no haya sido publicada, sin antes tener el permiso de la gerencia de Forest River.

No podemos usar la información de Forest River para nuestro propio beneficio o ventaja. Esto crea un conflicto de interés. Si la información comercial o corporativa ya ha sido hecha pública a través de notas de prensa y otras publicaciones, entonces es aceptable compartir la misma información.

También debemos asegurarnos de que Forest River no reciba o use la información confidencial de otras compañías. Los empleados no deben traer a Forest River información o equipos de nuestros competidores, incluso si el empleado considera que la información beneficiará a Forest River. Si esto sucede, se crea un problema legal para el empleado y para Forest River.

#### Informe verdadero y completo

Integridad significa que siempre debemos ser honestos en nuestro trato con otros. Esto incluye las transacciones comerciales internas y externas y las interacciones con organismos gubernamentales. Cuando hacemos declaraciones o preparamos informes o presentaciones para Forest River, nuestros socios comerciales, inversionistas o para el gobierno, debemos asegurarnos de que la información que incluimos es exacta y completa y que se entregue a tiempo. Si hay un plazo de entrega, debemos hacer todo lo que podamos para asegurarnos de cumplir con ese plazo.

Los estándares y controles internos de Forest River requieren que nuestros registros y libros sean exactos y verdaderos. Falsificar o alterar registros o informes, o aprobar de forma deliberada algún registro o informe falso o alterado, está terminantemente prohibido y podría acarrear el despido.

#### Uso de los activos y la propiedad de Forest River

No debemos usar los activos o la propiedad de Forest River para un fin distinto a nuestro negocio. Esto aplica a materiales, equipos, herramientas, suministros, dinero, vehículos o cualquier otra propiedad de Forest River.

Forest River respeta la privacidad de sus empleados, pero dicho derecho a la privacidad no es extensivo a la conducta laboral de los empleados o el uso de los activos o la propiedad de Forest River. Usted debe estar consciente de que la gerencia de Forest River tiene el derecho de acceder a sistemas y equipos electrónicos y de que no hay una expectativa legítima de privacidad para los empleados que usan las computadoras, impresoras, sistema de correo electrónico, teléfonos, Internet o servidores de la compañía. El manual de políticas de la compañía contiene información y orientación adicionales sobre este tema.

### Participar en interrogatorios o investigaciones

El compromiso de Forest River con la calidad es parte importante de su éxito. Sin embargo, algunas veces las cosas salen mal y nos tomamos tiempo y esfuerzo adicionales para saber qué pasó. Todos estamos obligados a participar en interrogatorios o investigaciones cuando estos ocurren. Debemos de forma honesta y abierta compartir lo que sabemos cuando se nos pregunte sobre una situación problemática, incluso si es vergonzoso o cometimos un error.

Así como no toleraremos represalias contra empleados que informen sobre un problema, no toleraremos represalias contra empleados o testigos que participen en investigaciones. La política de investigaciones de Forest River tiene información más detallada.

### **Respeto por nuestros compañeros de trabajo**

Forest River se enorgullece de reflejar su compromiso con la integridad y calidad en su entorno laboral profesional y amistoso, y tomaremos las medidas necesarias para garantizar que nuestro entorno laboral se mantenga profesional para todos los que trabajan aquí.

No debemos tolerar la discriminación o acoso de ningún empleado por ninguna razón. Esperamos que usted evite, detenga y notifique de inmediato comentarios verbales o escritos, o imágenes, en contra de la raza, género, etnia, religión, edad, color, nacionalidad de origen, orientación sexual o identidad de género de un compañero de trabajo, o cualquier otra categoría protegida por la ley. Los comentarios sexuales o de otra índole también son inadecuados y no se tolerarán. La política de Forest River prohíbe no solo la discriminación ilegal y el acoso, sino también la conducta no profesional y descortés.

### **Respeto por nuestro medioambiente**

Nuestra compañía debe cumplir con todas las leyes y reglamentos que rigen la forma como tratamos nuestro medioambiente. Forest River tiene obligaciones según diversas leyes y reglamentos federales, estatales y locales para controlar y supervisar nuestros desechos y lo que emitimos al aire y el agua en las comunidades donde trabajamos. También hay leyes que rigen cómo y dónde obtenemos nuestros materiales. Debemos trabajar juntos, como equipo, para entender, controlar, supervisar e informar sobre cómo impactamos nuestro medioambiente mientras hacemos nuestro trabajo, de modo que estemos cumpliendo a cabalidad con esas leyes y reglamentos.

### **Respeto por nuestros socios comerciales**

La integridad también significa realizar negocios de forma justa y honesta con todos nuestros socios comerciales, lo que incluye a nuestros proveedores, vendedores, distribuidores y subcontratistas. Debemos ser un ejemplo en el mercado al nunca aceptar u ofrecer pagos indebidos, tales como sobornos o comisiones. Debemos asegurarnos de que nuestras discusiones sobre fijación de precios sean adecuadas y justas para que podamos prevenir cualquier efecto negativo sobre nuestro negocio o socios comerciales.

Forest River tiene la obligación de tratar de desarrollar una amplia gama de socios comerciales, incluso aquellas empresas pequeñas con poca ventaja. Estamos comprometidos completamente a liderar nuestra industria y servir de ejemplo en estas áreas. Trabajando como equipo, podemos continuar para establecer metas elevadas, y superarlas año tras año.

En su trabajo con Forest River, usted siempre debe estar vigilante y atento a cómo realizamos los negocios, pero también cómo nuestros vendedores, proveedores y distribuidores están realizando los negocios directamente para nosotros o de forma indirecta en nuestra representación. Cuando otros con quienes hacemos negocios toman decisiones deficientes o hacen negocios deshonestos, puede tener un efecto negativo sobre Forest River. Parte de nuestro compromiso de cumplimiento es hacer nuestro mejor esfuerzo para garantizar que hagamos negocios con quien esté comprometido por igual con la seguridad, integridad y calidad.

## **Seguridad**

La seguridad es uno de nuestros deberes principales. Tenemos un deber con nosotros mismos, entre nosotros mismos, con nuestros clientes y comunidades de asegurar que todo lo que hagamos tenga como enfoque principal la seguridad. Hay muchas leyes, normas y reglamentos que nos obligan a tomar ciertas medidas para evitar accidentes y hacer que nuestros productos sean seguros para nuestros clientes. Estamos comprometidos, y usted también debe estarlo, a siempre cumplir con los reglamentos y estándares de seguridad. No podemos ni toleraremos atajos.

Parte de mantener nuestra compañía segura es mantener un lugar de trabajo estrictamente libre de drogas. No toleraremos drogas o alcohol, o personas que estén bajo la influencia de las drogas o el alcohol, en nuestro lugar de trabajo. Asimismo, no toleraremos la violencia en el lugar de trabajo por muchas razones, incluyendo el efecto adverso que esto pueda tener sobre la seguridad.

## **Calidad**

Forest River tiene una reputación bien ganada por la calidad y atención al cliente. Esto nos ha hecho líderes en nuestra industria y estamos comprometidos a mantener la más alta calidad en todos nuestros productos.

Hemos desarrollado muchas prácticas y procesos para cumplir con los estándares de calidad que hemos establecido para nuestros productos. Como parte del equipo de Forest River, usted debe conocer y seguir estas prácticas para asegurarse de que su trabajo sea lo mejor que pueda ser, de modo que el empleado que luego toque el producto pueda hacer lo mismo. Si tiene ideas sobre cómo podemos hacer mejor las cosas, queremos escuchar sus ideas. Es importante que nos notifique antes de hacer algún cambio a la forma en que hacemos las cosas para que podamos asegurarnos de que la nueva forma es conforme, segura y mantiene nuestros estándares elevados de calidad.

## **Atención al cliente**

También somos conocidos por brindar atención de alto nivel a nuestros clientes. Hemos establecido maneras de interactuar con nuestros clientes que han sido desarrolladas para ofrecer el más alto nivel de satisfacción al cliente. Es importante que usted sepa cuál es su función en la atención a nuestros clientes, ya sea en la línea de fabricación, realizar inspecciones, entregar nuestros productos o trabajar en asuntos de garantía, siempre debemos estar enfocados en la prestación de atención de primera clase a nuestros clientes.

81092665.5